

讓我們 談談

與腦退化症患者
交流的溝通技巧



該資源由澳洲腦退化症諮詢委員會 (DAAC) 編寫。一個由腦退化症患者組成的全國代表小組。

以下是腦退化症患者所說的良好溝通可以改善他們生活的一些方式。

“

尊重和
理解我”

與我交流

- 請與我直接交流，而不是我的照顧者、家人或朋友。
- 不要預判我的理解水平。

確保我注意到了你

- 與我建立聯繫。
- 進行眼神接觸。
- 叫我的名字，這樣我能知道你在和我說話。
- 確保我在聽你說話。

說話清晰

- 使用簡短的句子，每次只說一個想法。
- 避免使用俚語，因為我可能會誤解。
- 在考慮到敏感性的前提下，使用簡單的問題和/或重覆。
- 回答包含資訊的直接問題對我來說更容易。不要問，「昨天不是很美好的一天嗎？」，而是問，「昨天我們去公園的時候不是很美好嗎？」。

尊重和理解我

- 我也是一個人，所以不要差別對待我。
- 尊重和同理心對每個人都很重要包括腦退化症患者。
- 如果我的行為表現不同，可能是因為我有溝通困難或患有腦退化症。

不要質疑我的診斷

- 腦退化症在每個人身上的症狀不同，而且腦退化症的症狀並不總是很明顯。
- 聽我說話，考慮我的感受。

干擾會造成困惑

- 減少噪音和干擾（例如明亮的燈光）能讓我更集中。
- 請對我有耐心，並理解我。
- 有時我需要更長的時間來處理資訊並找到正確的答案。
- 別催我，給我更多的時間來回應。給我時間提問問題。

手勢

- 請使用簡單清晰的手勢。

什麼是腦退化症？

腦退化症描述的是由大腦疾病引起的一系列症狀。它並不是一種特定的疾病。您可能患有一種或多種類型的腦退化症。腦退化症會影響患者的思維、行為和進行日常任務的能力，隨著病情的發展，會最終干擾患者的正常生活、社交和工作。

每個腦退化症患者的情況都是獨一無二的。腦退化症有許多不同的類型，不同的人也會出現不同的症狀。

腦退化症在澳洲的現況

世界上每三秒鐘就有了一個人患上腦退化症。在澳洲目前有接近50萬¹的腦退化症患者，其中許多人都在社區中生活並積極參與社區活動。腦退化症是澳洲最常見但也最易被誤解的疾病之一。

¹ 截至2023年2月

日常的支援和理解行為可以對腦退化症患者的生活產生重大影響。您可以採取一些簡單的行動，讓當地的社區、企業或組織對腦退化症更加友好。

若想了解您可以為建設腦退化症友好國家做些什麼，請瀏覽

dementiafriendly.org.au

如果您有任何問題或想了解更多資訊，請與我們聯絡。

全國腦退化症幫助熱線

1800 100 500

如需翻譯服務，請致電**131 450**。

dementia.org.au

若想獲取有關溝通的更多資訊，請到 **dementia.org.au/resources/help-sheets**，閱讀澳洲腦退化症協會關於“照顧腦退化症患者”的幫助表。

全國腦退化症幫助熱線
1800 100 500



如需翻譯服務，
請致電**131 450**

在線查詢

dementia.org.au

