

Parliamo!

Consigli utili per la
comunicazione con le
persone affette da demenza.



Questa risorsa è stata realizzata dal Dementia Australia Advisory Committee - DAAC (Comitato consultivo di Dementia Australia). Il gruppo rappresentativo nazionale è composto da persone affette da demenza.

Questi sono alcuni modi attraverso i quali le persone affette da demenza affermano che una buona comunicazione migliorerebbe la loro vita.

“

**Trattami con
rispetto e
comprensione ”**

Parla con me

- Per favore parla con me, non con il mio caregiver, familiare o amico.
- Non avere pregiudizi sul mio livello di comprensione.

Assicurati di avere la mia attenzione

- Crea un legame con me.
- Mantieni il contatto visivo.
- Usa il mio nome, così saprò che stai parlando con me.
- Assicurati che ti stia ascoltando.

Parla chiaramente

- Usa frasi brevi, con un concetto alla volta.
- Evita di usare parole gergali, perché potrei fraintendere.
- Fai domande semplici e/o ripetizioni con tatto.
- Per me è più facile rispondere a domande dirette che contengono informazioni. Invece di chiedere: "Non è stato bello ieri?", chiedimi: "Non è stato bello quando siamo andati al parco ieri?".

Trattami con rispetto e comprensione

- Sono ancora una persona, quindi non trattarmi in modo diverso da chiunque altro.
- Il rispetto e l'empatia sono importanti per tutti, anche per le persone affette da demenza.
- Se mi comporto in modo diverso, può essere perché ho difficoltà a comunicare o perché sono affetto/a da demenza.

Non mettere in dubbio la mia diagnosi

- Ogni persona vive la demenza in modo diverso, e i sintomi non sono sempre evidenti.
- Ascoltami e tieni in considerazione i miei sentimenti.

Le distrazioni causano confusione

- Meno rumore e meno distrazioni, come le luci intense, mi aiuteranno a concentrarmi.
- Sii paziente e comprensivo/a.
- A volte mi ci vuole un po' più di tempo per elaborare le informazioni e trovare la risposta giusta.
- Non mettermi fretta. Dammi più tempo per rispondere. Lasciami il tempo di fare domande.

Segnali

- Per favore usa segnali chiari e semplici.

Che cos'è la demenza?

La demenza descrive un insieme di sintomi causati da disturbi che colpiscono il cervello. Non si tratta di una malattia specifica. Si possono avere uno o più tipi di demenza. La demenza coinvolge il pensiero, il comportamento e la capacità di svolgere le attività quotidiane, e col tempo interferisce con la vita normale, sociale e lavorativa della persona.

Ogni persona affetta da demenza è unica. Esistono diversi tipi di demenza e i sintomi possono presentarsi in modo diverso a seconda delle persone.

Demenza in Australia

Ogni tre secondi, nel mondo, qualcuno sviluppa la demenza. Attualmente in Australia ci sono più di 400 mila¹ persone affette da demenza, e molte di esse vivono e partecipano attivamente nella loro comunità. È una delle patologie più comuni ma incomprese del Paese.

¹ dato risalente a febbraio 2023

I gesti quotidiani di supporto e comprensione possono fare una grande differenza nella vita delle persone affette da demenza. Ci sono alcuni semplici passi da fare per rendere la vostra comunità locale, la vostra azienda o organizzazione più attenta alla demenza.

Per sapere cosa potete fare per contribuire a rendere la nazione più attenta alla demenza, visitate il sito **dementiafriendly.org.au**

Se avete domande o desiderate maggiori informazioni, contattateci.

Linea di assistenza nazionale per la demenza (National Dementia Helpline)

1800 100 500

Per assistenza linguistica, chiamare il numero **131 450**.

dementia.org.au

Per ulteriori informazioni sulla comunicazione, leggete il foglio di guida di Dementia Australia "Prendersi cura di una persona affetta da demenza" su **dementia.org.au/resources/help-sheets**.

Linea di assistenza nazionale
per la demenza (National
Dementia Helpline)

1800 100 500



Per assistenza linguistica
chiamare il numero
131 450

Potete trovarci online
dementia.org.au

