

Parliamo!

Consigli utili per la
comunicazione con le
persone affette da demenza.



Questa risorsa è stata realizzata dal Dementia Australia Advisory Committee - DAAC (Comitato consultivo di Dementia Australia). Il gruppo rappresentativo nazionale è composto da persone affette da demenza.

Questi sono alcuni modi attraverso i quali le persone affette da demenza affermano che una buona comunicazione migliorerebbe la loro vita.

“

**Trattami con
rispetto e
comprensione ”**

Parla con me

- Per favore parla con me, non con il mio caregiver, familiare o amico.
- Non avere pregiudizi sul mio livello di comprensione.

Assicurati di avere la mia attenzione

- Crea un legame con me.
- Mantieni il contatto visivo.
- Usa il mio nome, così saprò che stai parlando con me.
- Assicurati che ti stia ascoltando.

Parla chiaramente

- Usa frasi brevi, con un concetto alla volta.
- Evita di usare parole gergali, perché potrei fraintendere.
- Fai domande semplici e/o ripetizioni con tatto.
- Per me è più facile rispondere a domande dirette che contengono informazioni. Invece di chiedere: "Non è stato bello ieri?", chiedimi: "Non è stato bello quando siamo andati al parco ieri?".

Trattami con rispetto e comprensione

- Sono ancora una persona, quindi non trattarmi in modo diverso da chiunque altro.
- Il rispetto e l'empatia sono importanti per tutti, anche per le persone affette da demenza.
- Se mi comporto in modo diverso, può essere perché ho difficoltà a comunicare o perché sono affetto/a da demenza.

Non mettere in dubbio la mia diagnosi

- Ogni persona vive la demenza in modo diverso, e i sintomi non sono sempre evidenti.
- Ascoltami e tieni in considerazione i miei sentimenti.

Le distrazioni causano confusione

- Meno rumore e meno distrazioni, come le luci intense, mi aiuteranno a concentrarmi.
- Sii paziente e comprensivo/a.
- A volte mi ci vuole un po' più di tempo per elaborare le informazioni e trovare la risposta giusta.
- Non mettermi fretta. Dammi più tempo per rispondere. Lasciami il tempo di fare domande.

Segnali

- Per favore usa segnali chiari e semplici.

Che cos'è la demenza?

La demenza descrive un insieme di sintomi causati da disturbi che colpiscono il cervello. Non si tratta di una malattia specifica. Si possono avere uno o più tipi di demenza. La demenza coinvolge il pensiero, il comportamento e la capacità di svolgere le attività quotidiane, e col tempo interferisce con la vita normale, sociale e lavorativa della persona.

Ogni persona affetta da demenza è unica. Esistono diversi tipi di demenza e i sintomi possono presentarsi in modo diverso a seconda delle persone.

Demenza in Australia

Ogni tre secondi, nel mondo, qualcuno sviluppa la demenza. Attualmente in Australia ci sono più di 400 mila¹ persone affette da demenza, e molte di esse vivono e partecipano attivamente nella loro comunità. È una delle patologie più comuni ma incomprese del Paese.

¹ dato risalente a febbraio 2023

I gesti quotidiani di supporto e comprensione possono fare una grande differenza nella vita delle persone affette da demenza. Ci sono alcuni semplici passi da fare per rendere la vostra comunità locale, la vostra azienda o organizzazione più attenta alla demenza.

Per sapere cosa potete fare per contribuire a rendere la nazione più attenta alla demenza, visitate il sito **dementia.org.au/dfc**

Se avete domande o desiderate maggiori informazioni, contattateci.

Linea di assistenza nazionale per la demenza (National Dementia Helpline)

1800 100 500

Per assistenza linguistica, chiamare il numero **131 450**.

dementia.org.au

Per ulteriori informazioni sulla comunicazione, leggete il foglio di guida di Dementia Australia "Prendersi cura di una persona affetta da demenza" su

dementia.org.au/languages

Linea di assistenza nazionale
per la demenza (National
Dementia Helpline)

1800 100 500



Per assistenza linguistica
chiamare il numero
131 450

Potete trovarci online
dementia.org.au



La linea di assistenza nazionale per la demenza è finanziata
dal governo australiano

Italian translation: Let's talk. Updated August 2024

© Dementia Australia 2023, 21003, marzo 2023